



Lorna Clementi



Loc. Loreto Alto, 189
Gubbio (PG)



+39 320 67 68 798



lornaclementi1991@gmail.com

INFORMAZIONI PERSONALI

Il contatto e l'attenzione al cliente hanno sempre contraddistinto i miei percorsi lavorativi. L'organizzazione, l'attenzione ai dettagli e alle esigenze hanno contribuito alla continua costruzione di una sempre maggiore professionalità e all'acquisizione di una comprovata esperienza di servizio al cliente mirato a soddisfarne le aspettative e aumentare le vendite.

ABILITÀ E COMPETENZE

- Gestione clienti
- Esperto nell'uso dei software CRM
- Amministrazione contabile

- Buona conoscenza e padronanza degli applicativi del sistema Microsoft Office (Word, Excel, Power Point, Outlook)
- Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows e MacOS

- in possesso di patente di guida B

- Buona conoscenza della lingua inglese scritta e parlata

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Agente di recupero crediti

Europa Factor SPA - Roma (RM)

(Febbraio 2020 - in corso)

- Gestione dei flussi di chiamate e censimento attività nel gestionale
- Gestione delle pratiche in entrata e in uscita dei clienti

Restaurant Manager & Owner

Agriturismo Oasi Verde - Gubbio (PG)

(Gennaio 2017 - Settembre 2019)

- Gestione generale della struttura di lavoro; organizzazione dei turni di lavoro del personale; gestione del magazzino; attività amministrative e di controllo costi, prezzi e personale; registrazione fatture e pagamenti; gestione della pagina internet dell'attività; responsabile ordini e acquisti; gestione dei rapporti con i fornitori.

Owner

La Pizza di Mara - Gubbio (PG)

(Marzo 2013 - Dicembre 2016)

- Gestione complessiva dei flussi di lavoro; preparazione e somministrazione di cibi e bevande; gestione del magazzino; gestione cassa; attività amministrative e controllo costi e prezzi; registrazione fatture e pagamenti; gestione dei rapporti con i fornitori; responsabile ordini e acquisti.

ESPERIENZE FORMATIVE

Istituto Scolastico Paritario Leonardi

Perugia

Diploma in Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale (2020)

VOTO FINALE: 80/100

New Faces di Franco Battaglia

Roma

Attestato di Moda e Portamento (2010)