

INFORMAZIONI PERSONALI



Mattia di Chiara - (05/04/1990)

Località Monteieto, n. 1, 06024 Gubbio PG (Italia)

+39 348 307 3424

mattia.di.chiara@gmail.com

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

03/05/2023-ad oggi

Specialista IT

LC3 Trasporti – Gubbio (PG)

Ruoli ricoperti

- Windows Server
- Linux Server
- Assistenza Sistemistica
- Assistenza Remota
- Installazione apparati informatici
- Assegnazione Asset Informatici
- Database
- Office 365
- Azure Active Directory
- Assistenza gestionali aziendali

24/05/2021-01/05/2023

**Progettista - Permessista FTTH –
Coordinatore Supporto IT**

Eagleprojects S.p.A., Perugia

Ruoli ricoperti

- Progettista FTTH
- Permessista FTTH
- Progettazione AutoCAD
- Progettazione GISFO
- Software QGIS
- Assistenza tecnica
- Windows Server
- Sistemista Informatico
- Installazione Software
- Assistenza Remota
- Progettazione Rete Informatica
- Assegnazione Asset Informatici
- Coordinazione del Team Informatico
- Planner lavorativo giornaliero, settimanale e mensile

Curriculum vitae

- 15/07/2019-31/01/2021 **Cassiere Supermercato / Assistenza Clienti**
PAM & PANORAMA SPA, Gubbio (PG)
Ruoli ricoperti
- Cassiere
 - Assistenza clienti
 - Rifornimento scaffalature
 - Controllo scadenze
 - Box
- 12/06/2017-22/12/2017 **Impiegato settore logistico / data entry**
BREFIOCART SRL, Loc. Le Pezze, Sigillo (PG)
Ruoli ricoperti
- Inserimento dati e bollettazione
 - **Monitoring degli ordini**
 - Verificare le giacenze, i resi e le eventuali anomalie nelle consegne
 - Customer service e assistenza clienti telefonica
- 01/04/2014-12/06/2017 **Network Marketing**
- Creazione di una rete commerciale
 - Verificare le giacenze, i resi e le eventuali anomalie nelle consegne
 - Customer service e assistenza clienti Telefonica
- 01/12/2009-01/04/2014 **Tecnico di sistemi informatici**
GLOBAL TEL SRL, Gubbio PG (Italia)
Ruoli ricoperti
- Addetto alle vendite/magazzino
 - Gestione negozio di telefonia/informatica
 - Tecnico Informatico
 - Consulente Informatico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/09/2004-01/07/2009 **Ragioniere - Perito Informatico- Programmatore**
Istituto Tecnico Commerciale "Matteo Gattapone", Gubbio PG (Italia)
Generali
- Inglese, Francese, Spagnolo, Italiano, Storia, Educazione Fisica
- Professionali**

Livello 4 QEQ

Curriculum vitae

- Economia Aziendale, Matematica, Matematica Finanziaria, Informatica, Programmazione

Livello 2 QEQ

01/05/2015–30/06/2015

Attestato di qualifica professionale: Addetto qualificato all'installazione e manutenzione di sistemi informatici

ECIPA UMBRIA, Perugia (Italia)

L'addetto qualificato all'installazione ed alla manutenzione di sistemi informatici si occupa di garantire il corretto ed efficiente funzionamento delle apparecchiature informatiche, assemblando/sostituendo le componenti hardware, cablando le reti, predisponendo le opportune modalità di connessione wireless e connettendo le periferiche richieste. Provvede alla gestione della configurazione di base del sistema operativo, supporta l'installazione di applicativi, testa la funzionalità e diagnostica le eventuali problematiche.

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B1	B2	B2	B2
spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Ottime competenze relazionali con clienti e colleghi maturata nel mio vecchio percorso lavorativo di 5 anni nel Network Marketing.

- Ottime competenze comunicative maturata grazie ad una piccola attività di Network Marketing che ho portato avanti per ben due anni con buoni risultati.

- Ottime capacità di motivare il prossimo nel lavoro da portare a termine.

- Ottime competenze relazionali con i bambini acquisite durante la mia esperienza di volontario come allenatore di calcio giovanile.

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership e Problem Solving, competenze acquisite con la gestione di un team di una decina di persone in costante crescita e tutt'ora operative nel mondo del Network Marketing.

- Ottime competenze organizzative e gestionali acquisite durante la mia esperienza di addetto alle vendite, gestione magazzino, post-vendita e tecnico informatico.

Competenze professionali

- Buona conoscenza dei principali strumenti di automazione d'ufficio e di gestione di database.

- Progettare, gestire e organizzare sia reti locali di piccole dimensioni che semplici siti Internet (Wordpress).

- Nozioni generali di hardware e dei più diffusi linguaggi di programmazione software.

- Buon livello di cultura generale e buona padronanza dell'inglese tecnico.

- Ottime capacità di lavoro autonomo, ma anche, se inserito in un team di tecnici, saper interagire costruttivamente con gli altri elementi del gruppo.

- Grande propensione all'aggiornamento.

- Conoscenza approfondita delle architetture hardware dei computer e delle reti.

- Conoscenza specifica sui comportamenti dei vari dispositivi hardware.

- Capacità di diagnosticare le problematiche sperimentabili dai diversi dispositivi.

- Assemblaggio e ampliamento a livello hardware dei computer e delle reti.

- Configurazione dei sistemi operativi per l'utilizzo dei dispositivi trattati.

- Utilizzo dei programmi per la configurazione e il testing dei dispositivi trattati.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- Ottima capacità di adattamento in ogni piattaforma informatica, spaziando da ambienti Windows, Linux e Macintosh.
- Conoscenza sistemi informatici Windows avanzata.
- Utilizzo del pacchetto Office avanzato.
- Utilizzo di programmi di posta elettronica avanzato.
- Buona padronanza di programmi di fotoritocco acquisita come fotografo a livello amatoriale.
- Buona padronanza di programmi di editing video acquisita come videomaker amatoriale.
- Buona conoscenza del Web Marketing, acquisita grazie alla gestione di pagine aziendali Facebook.
- Conoscenza della maggior parte dei software in circolazione.
- Utilizzo del software AutoCAD.
- Utilizzo del software QGIS.
- Utilizzo del software GISFO.
- Gestione pagine Social.
- Creazione elaborati grafici tramite Canva.
- Software fotoritocco Lightroom.

Patente di guida

A e B